

Datum 23 december 2014  
 Onderwerp Florerende wijk economie - Stand van Zaken haalbaarheidsonderzoek;  
 Vooruitblik 2015  
 Van Arend Jan, Henry  
 Voor
 

- Werkgroepen Wijk economie - Welzijn, Wonen, Groen en Winkelen
- Geïnteresseerden

Aantal pagina's: 10

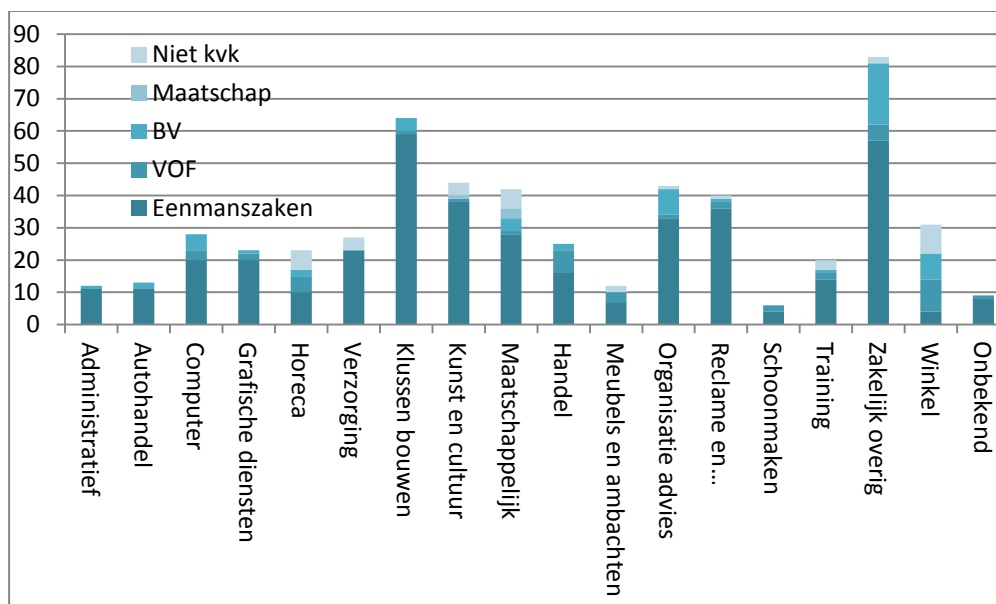
CC

## Inleiding

Rondom het thema Wijk economie voeren we een haalbaarheidsonderzoek uit. Half oktober is er een bewonersavond georganiseerd, waar een mooie start is gegeven over de wenselijke focus. Er is een werkgroep in leven geroepen, die in verschillende samenstellingen al een aantal keren bij elkaar is gekomen. Het onderwerp leent zich het beste om in kleinere groepjes op sub-thema's bij elkaar te komen: Wonen, Welzijn, Groen en Winkelen. Ieder groepje bezint zich op dienstverlening van en voor de wijk. Ondertussen voeren wij ook gesprekken met een aantal personen en organisaties om beter vat te krijgen op de materie. In deze notitie brengen we tussentijds verslag uit en kijken uit naar 2015.

## Huidige bedrijvigheid in de wijk

We hebben gegevens van bedrijven uit de wijk verzameld en uitgesplitst in een aantal verschillende sectoren. Dat leverde 550 bedrijven op, waarvan 400 ZZP-ers.



▲ Overzicht bedrijvigheid in het Soesterkwartier. Het is mogelijk om op de verschillende sectoren verder in te zoomen op internet: [Klik hier](#)

## Op weg naar een experiment

De opdracht die we onszelf hebben gesteld, is om bestaande geldstromen om te buigen en te laten landen in de wijk, daarmee de wijk economie te versterken. Op grond van twee punten zijn thema's gekozen om mee aan de slag te gaan:

1. Op basis van een toekomstvisie (de "[finish-foto](#)") waarmee de werkgroep Wijk economie startte
2. Voorkeuren uit de wijk (op basis van [dit overzicht](#)) kenbaar gemaakt op bewonersavond 14/10

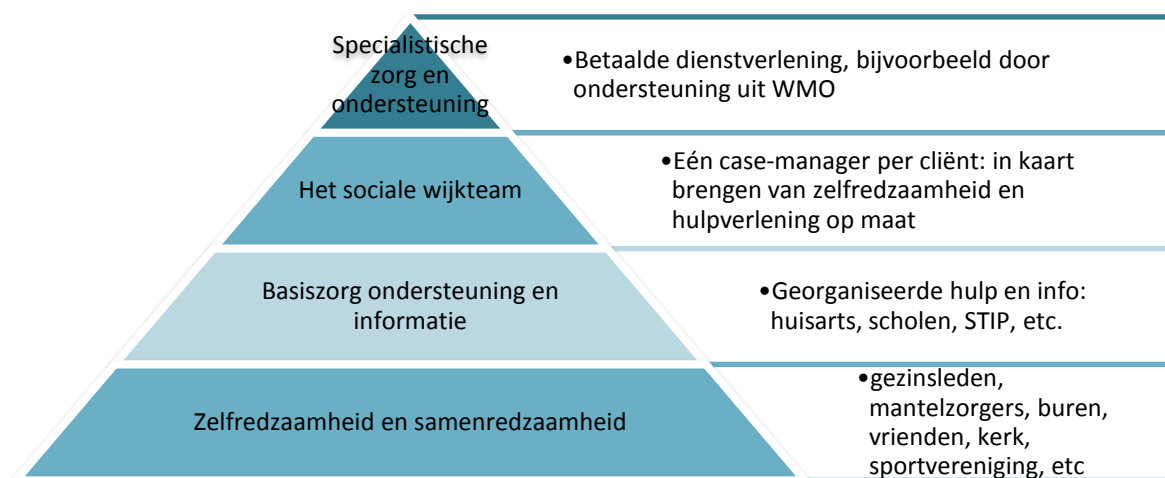
Met de thema's Wonen, Winkelen en Welzijn willen we in 2015 een experiment uitvoeren op relatief kleine schaal. Werken is ook een thema: ieder onderdeel van het experiment dient werkgelegenheid van wijkbewoners te bevorderen, in de wijk. Uit de gesprekken met gemeente en in de werkgroepen kwam bovendien ook nog het thema Groen / stedelijk beheer als kanshebber naar boven drijven.

Doelen van het experiment zijn om te leren vanuit de praktijk op genoemde thema's en om draagvlak in de wijk te krijgen om de bewonersgestuurde wijkontwikkeling te laten functioneren op een grotere schaal. Het experiment dient daartoe ook zichtbaar te zijn en redelijk eenvoudig van opzet te zijn, met grote kans op aansprekende succesverhalen.

In het experiment bouwen we nieuwe collectieven van bewoners en zelfstandigen, waarbinnen dienstverlening binnen de wijk kan plaatsvinden. Een middel hiervoor is een wijkgebonden valutasysteem, de Soesterkwartier-Floreyn, welke we ook willen testen (zie paragraaf 'Organisatie').

## 1. Welzijn

Er gaat het nodige veranderen in het sociale domein van volgend jaar. Landelijk worden nieuwe wetten van kracht, waarbij de rol van de gemeente veel centraler zal worden. Iedere gemeente doet dat op zijn eigen manier. De gemeente Amersfoort heeft een nieuw systeem opgezet, welke wijkgericht is. Voor ons is dit gunstig, we werken immers ook op wijkniveau. Bij het opzetten van dienstverlening van en voor wijkbewoners moeten we daarom het Amersfoortse systeem ook goed snappen. Het gaat uit van een getrappt model, waarbij eerst naar de zelfredzaamheid en samenredzaamheid wordt gekeken en vervolgens recht op georganiseerde hulp.



▲ Model van wijkgerichte basis-infrastructuur Zorg en Welzijn, waarmee Amersfoort vanaf 2015 vorm geeft aan het sociaal domein

Onze gedachten met de Wijkwerkplaats "Thuiszorgcentrale" sluiten hierop goed aan: Het organiseren van de huishoudelijke hulp in de wijk. Voor de korte termijn biedt het daarom ook goede handvatten voor het opzetten van een experiment in 2015.

De gemeente ziet de Huishoudelijke hulp (HH) als een algemene voorziening, dat zonder voorafgaand onderzoek naar behoeften toegankelijk is, gericht op het versterken van de zelfredzaamheid. Het zit dus in de Basiszorg, het een-na-onderste niveau van de piramide. Omdat het relatief laag-geschoold werk is, kan goed worden ingevuld door wijkbewoners zelf.

Er zijn in Amersfoort ongeveer 3400 mensen (2012) die gebruik maken van gesubsidieerde huishoudelijke hulp, vanuit de WMO. De gemeente koopt daartoe collectief deze hulp in. Met 13 organisaties is inmiddels een tweejarig contract getekend. Die organisaties mogen per huishouden wekelijks 2,5 uur een werkster laten werken. Uitgangspunt is dat de huishouding een middel is, dat bijdraagt aan het zelfredzaam laten functioneren van gezinsleden. Het huishouden moet geen obstakel zijn en het hoeft niet overal spik en span te zijn, zo is de gedachte. Voor de stad breed gaat er jaarlijks ongeveer 8 miljoen Euro in om. Voor het Soesterkwartier ontbreken getallen, maar dat zal ongeveer een half miljoen zijn.

#### Soesterkwartier thuiszorgcentrale



De eenvoudige thuiszorg (Hulp in de huishouding) organiseren we in het Soesterkwartier met elkaar. Zelfstandige werksters fietsen dagelijks door hun eigen wijk, op weg naar de volgende klant.

Er is nog een andere route waarbij de cliënt zelf zijn thuiszorg mag inkopen. Dat is de route van het PGB, het Persoonsgebonden Budget, welke ook via de gemeente gaat. Via die route kunnen we ook een experiment optuigen. Wel betekent dit dat een informele werkster slechts 50% van het gestelde tarief verdient, en dat een zelfstandige werkster (met KvK inschrijving) 75% verdient. We onderzoeken of het mogelijk is dat we als wijk-collectief 100% kunnen factureren en door-betalen naar de zelfstandige volgens 75%. De volgende tabel geeft weer wat die activiteit inhoudt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen twee typen dienstverlening, waarvoor ook verschillende tarieven worden gehanteerd.

#### ▼ Type werkzaamheden Huishoudelijke hulp, zoals opgenomen in aanbestedingsdocument Amersfoort

	HH1	HH2
	Alleen Huishoudelijke werkzaamheden	Huishoudelijke werkzaamheden met andere lichte ondersteuning
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signalering</li> <li>• Licht en zwaar huishoudelijk werk</li> <li>• De was doen</li> <li>• Huishoudelijke spullen in orde maken</li> <li>• Advies</li> <li>• Voorlichting</li> </ul>	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Broodmaaltijd bereiden</li> <li>• Warme maaltijd bereiden</li> <li>• Boodschappen doen voor dagelijks leven</li> <li>• Anderen helpen in huis met zelfverzorging</li> <li>• Anderen helpen in huis bij bereiden van de maaltijd</li> <li>• Dagelijkse organisatie van het huishouden (bijv. lichte administratieve werkzaamheden)</li> <li>• Instructie</li> <li>• Eenvoudige psychosociale begeleiding</li> </ul>	Nee	Ja
Tarief per uur (2015; ex BTW)	€ 20,31	€ 24,55

Gebruik maken van de PGB-route zal wel inhouden dat we in samenspraak met het wijkteam een lobby/campagne moeten voeren om onze klandizie te krijgen. Die zullen normaliter worden gemotiveerd om zorg in natura (dus bij een van de 13 gecontracteerde bedrijven) af te nemen.

Voortbordurend op de uitwerking van dit thema, namelijk het leveren van huishoudelijke diensten, zijn er afgeleide vormen van dienstverlening (voor andere klanten dus) te ontwikkelen met dezelfde mensen:

1. Hulp in de huishouding bij mensen met weinig tijd (bijv. tweeverdieners)
2. Schoonmaakwerk bij organisaties. We kwamen al mogelijke kansen tegen bij De Nieuwe Sleutel en de Puntenburg.

## 2. Wonen

Portaal is bereid om mee te werken aan een experiment met wonen, waarbij bewoners de beschikking krijgen over een soort woon-PGB. Onze suggestie is om dit op complexniveau te organiseren, bijvoorbeeld met een blok of een aantal huizen in een straat/buurt.

Met de Alliantie zal worden onderzocht of zij ook willen participeren in een dergelijk experiment.

Bij het zelfbeheer van woningen, is er een driedeling te maken in werkzaamheden:

1. Datgene wat jezelf of je buurman kunt en mag doen. Hieronder vallen allerlei kleine klusjes die we reparatie-onderhoud noemen. De meeste van deze zaken vallen sowieso onder je eigen huurders-verantwoordelijkheid, zoals het repareren van een stopcontact of een binnendeur of het bijvullen/ontluchten van de CV-ketel. Daarvoor kun je de corporatie dus niet bellen. Wettelijk is een corporatie verplicht om een aantal van deze verantwoordelijkheden te laten afkopen met een onderhoudsabonnement. Bij Portaal kost de huurder dit €6,61 per maand. Voor deze klusjes mag je de corporatie dus wel bellen. Voor een overzicht van huurdersverantwoordelijkheden heeft Portaal een onderhouds ABC online: [Hier](#). Bij De Alliantie werkt het wat anders, maar grotendeels vergelijkbaar<sup>1</sup>.
2. Datgene waarvoor je vandaag de corporatie kunt bellen, en in de toekomst willicht kunt/mag uitzetten bij een gecertificeerde dienstverlener (uit de wijk) naar keuze. Doorgaans zijn dit storingen die je niet zelf kunt en mag oplossen. Denk hierbij aan werkzaamheden aan de elektrische installatie, waterleiding, gasleidingen, CV-ketel, dak.
3. Datgene waar de corporatie zelf over wil blijven gaan, doorgaans de grote klussen die gehele complexen tegelijk aangaan. Grofstoffelijk werk. Hierbij gaat het over planmatig onderhoud. Mogelijke voorbeelden zijn het buiten-schilderwerk, isolatieprojecten.

### Soesterkwartier klusservice



In het Soesterkwartier zijn genoeg kleine klussen te doen in woningen, scholen en winkels. Er zijn ook veel inwoners en ondernemers die klussen kunnen uitvoeren. Klussen in de wijk worden uitgevoerd door de klussers die ook in de wijk wonen!

<sup>1</sup> Bij De Alliantie is het bedrag €8,-/maand, welke gehalveerd wordt als de bewoner meedoet aan de jaarlijkse gratis PION (Periodieke Inspectie en Onderhoudsbeurt). Tijdens de PION vindt preventief onderhoud plaats en worden kleine reparaties uitgevoerd. Voor het afkopen van schoonmaken en ontstoppen van rioleringen betaalt de bewoner € 0,85 extra.

Normaliter vallen zaken onder 2 en 3 onder de verantwoordelijkheid van Portaal. Er dient een uitputtelijke lijst van niet-planmatige werkzaamheden / planmatig onderhoud te worden opgesteld van zaken die onder 2 en onder 3 vallen. De onderdelen die onder 2 komen te staan, is Portaal bereid om af te kopen in de vorm van een PGB voor bewoners.

Onze gedachten met de Wijkwerkplaats "Kluservice" sluiten hierop goed aan. Voor de korte termijn biedt het daarom ook goede handvatten voor het opzetten van een experiment in 2015. Hierbij maken we onderscheid tussen de eerste twee van de drie genoemde onderdelen.

1. De Wijkwerkplaats neemt service-abonnementen (als het ware) over. De doelgroep bestaat uit mensen die zelf niet handig zijn, geen tijd hebben of geen handige buurman weten te mobiliseren. Voor dit soort onderhoud kunnen zij de klussen-centrale bellen, die een ZZP-er uit de wijk erop afstuurt. Deze propositie kan verschillende vormen aannemen (service-abonnement; uurtje factuurtje; ...) en dient nader te worden uitgewerkt op Canvas.
2. De corporatie koopt niet-planmatig onderhoud, waarvoor gecertificeerd personeel nodig is, af met een bewoners-onderhoudsbudget. Dit kan op individuele basis, op complexbasis of zelfs op wijkbasis, afhankelijk van de propositie waarvoor wij kiezen. Deze dient nader te worden uitgewerkt op Canvas.

Wat betreft 1: Een hier niet benoemde weg is ook om geïnteresseerde bewoners vaardigheden aan te leren die ze nog niet hebben. Of daar behoefte aan is, is niet onderzocht, deze mogelijke wens zal zich gaandeweg wel openbaren.

Wat betreft 2: Het schema hieronder geeft een paar plussen en minnen van verschillende opties weer.

▼ Voor- en nadelen van verschillende schaalniveaus van zelfbeheer van huurwoningen

	<b>Voordelen</b>	<b>Nadelen</b>
Individueel ("woon-pgb")	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk rentmeesterschap (maximaal ownership)</li> <li>• Sparen en investeren mogelijk van surplus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet geschikt voor iedereen, vraagt organisatie-talent en verantwoordelijkheidsbesef</li> <li>• Hoge kosten in een jaar niet mogelijk als je geen spaarpotje hebt opgebouwd</li> </ul>
Complex niveau ("blokbudget")	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortrekker(s) nemen rest van een blok mee</li> <li>• Spreiden budget over fluctuerend individueel uitgavenpatroon onderhoud</li> <li>• Incentive voor investeren in directe leefomgeving of blok-community</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij burencflict: Onderhoud woningen leidt eronder</li> <li>• Burenrelatie krijgt een financiële component; kans op conflict</li> </ul>
Wijkniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoge kostenposten bij de ene woning worden mogelijk gemaakt door lage kosten elders in de wijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwelijks ownership</li> </ul>

Zo bezien, doet het "blokbudget" zich voor als een veelbelovend concept, waarbij optimaal de menselijke maat tot uitdrukking komt. Dat impliceert ook risico's aan de debet-kant (kans op conflict).

### **3. Groen/ stedelijk beheer**

Nog verder uit te werken. Er kan onderscheid gemaakt worden tussen

1. Activiteiten om iets tot stand te brengen dat er nog niet is
2. Activiteiten om functies door de wijk over te nemen, bijv. van de plantsoendienst

Mogelijkheid bestuderen voor Grasveld Isseltseveld?

### **4. Winkelen**

Verminderd aanbod aan leuke, passende en bruisende winkels in het Soesterkwartier is een gemeenschappelijke zorg van vele wijkbewoners. Een goed winkelaanbod is immers belangrijk voor de leefbaarheid van de wijk. Momenteel is er veel leegstand, en het aanbod van winkels die terugkomen op de plek die vertrekkers achterlaten, worden door velen kwalitatief minder ervaren ("de tattoo-shop, de zoveelste kapper en de zoveelste turkse bakker"). De winkeliersvereniging WAS (Winkeliers- en Ambachtsvereniging Soesterkwartier) is van 100+ leden (jaren 80) terug gegaan naar 13, en heeft momenteel weer 17 leden. De WAS kent een bestuur, met Theo als voorzitter, Apotheker Guy penningmeester, Joyce bestuurslid, en Conny voor de evenementen.

Vroeger stond op bijna iedere hoek van de straat wel een winkeltje: een bakker, een slager, een sigarenboer. Daarboven was er ook clustering van winkels op 4 straten: Soesterweg, Noordewierweg, Isseltseveld en Puntenburgerlaan. Nu is eigenlijk alleen de Noordewierweg overgebleven als relevant winkelgebied in de wijk, en verder is de spreiding van overgebleven winkels vrij groot.

Er zijn verschillende oorzaken waardoor het winkelaanbod zo aftakelt:

- Winkeliers die met pensioen gaan en geen opvolgers hebben;
- Hoge huurprijzen van leegstaande panden, waarbij sommige verhuurders (schijnbaar?) relatief weinig belang hebben bij spoedige bezetting en leidzaam wachten totdat een ondernemer zich aanmeldt die bereid is de hoge huur te betalen en zich meteen commiteren aan een lange contractperiode.
- Door de zuigende werking van het Eemplein zijn enkele winkeliers de wijk uit getrokken.
- Winkeliers van niet-dagelijkse boodschappen ervaren concurrentie van internet en grootschalige detailhandel op industrieterreinen, waaronder De Isselt.

Daartegenover is er een mooi initiatief om in 2017 het gebied rondom de Emmaüskerk te ontwikkelen met nieuwe vierkante meters detailhandel en sociale functies (met de Stip als voorbode). Een bruisend winkelhart in het midden van de wijk wordt als een mogelijk antwoord gezien voor het Oppidium en het Eemplein, waardoor winkelen in het Soesterkwartier een

#### **Zomerbraderie Noordewierweg**



In het weekend van 4-5 juli organiseert de WAS een door de wijk breed gedragen zomerbraderie op de Noordewierweg. Samen met ondernemers uit de wijk, actieve bewoners, verenigingen proeven we met elkaar de kracht die de wijk heeft. Er is veel ruimte voor sport en spel en het wordt een groot feest.

nieuwe kans zal krijgen, passend bij de wensen van de wijk en de tijd waarin we leven.

Daarboven zien we ook een hoopgevende ontwikkeling dat er marktkoopliden de wijk intrekken omdat daar hun klandizie zit. De zaterdagse groentenkraam op het Isseltseveld is al jarenlang een begrip, en sinds kort staan op het Emmaüsplein 's woensdags een kaaskraam en een groentenkraam.

Ondertussen hoeven we met elkaar niet stil te zitten, en zijn er suggesties gedaan voor de korte termijn om gezamenlijk te werken aan een kwaliteitsslag. De volgende suggesties worden door de werkgroep omarmd:

1. De zomerbraderie van 4 en 5 juli 2015 met nieuw elan en meer betrokkenheid van de wijk zelf (verenigingsleven, ZZP-ers) organiseren.
2. Een gezamenlijk loyaliteitsprogramma optuigen, bijvoorbeeld met de Soesterkwartier-Floreyn
3. Het gesprek aangaan met vastgoed-eigenaren van momenteel leegstaande panden
4. De WAS zelf verbreden of veranderen vanuit de vraag "Wat maakt de WAS opnieuw een factor van belang?", bijvoorbeeld in samenhang met dit Wijkeconomie project. ZZP-ers in de wijk met een (mogelijk) voor de wijk interessant product zijn een interessante doelgroep voor verbreding.
5. Nieuwe vormen van bewonersgestuurde commercie localiseren in de wijk, zoals bijvoorbeeld het [voedselcollectief](#), momenteel bij De Spullenmannen.

## Leren en werken

Bewonersgestuurde wijkontwikkeling vraagt praktische vaardigheden van bewoners. Vaardigheden die ze vaak nog niet hebben. We hebben het niet alleen over de ambachtelijke vaardigheden, maar ook vaardigheden om werknemer of zelfstandige te zijn. Een relatie met het beroepsonderwijs is daarom nuttig. Vanaf het begin van dit haalbaarheidstraject zijn we daarom al in gesprek met het Wijkleerbedrijf Soesterkwartier<sup>2</sup> en Bouwmensen, twee organisaties die veel ervaring hebben met gecombineerd leren en werken, respectievelijk op gebied van welzijn/zorg (in Soesterkwartier) en techniek (in Amersfoort).

Het doel van deze relatie is om:

- Bewoners (en mogelijk ook zelfstandigen) nieuwe vaardigheden aan te leren, waarmee zelfbeheer ook realistisch wordt
- Bewoners met afstand tot de arbeidsmarkt gecombineerde Leren en Werken stages te kunnen aanbieden in de wijk, zodat ze kunnen toewerken / ontwikkelen naar betaald werk
- Kwaliteit te kunnen waarmaken: Wie is gecertificeerd voor welk soort werk?

Met name voor de experimentdelen Welzijn en Wonen zal samenwerking met genoemde stagebedrijven heel nuttig blijken. Mogelijk kunnen ook scholieren uit de wijk stage lopen in het Soesterkwartier.

In het experiment van 2015 is de focus op relatief ongeschoold werk, ook om afbreuk-risico te verkleinen. Deze experimenteer periode biedt ook de gelegenheid om vanuit gezamenlijke belangen de relaties met onderwijsinstellingen / stagebedrijven verder te ontdekken.

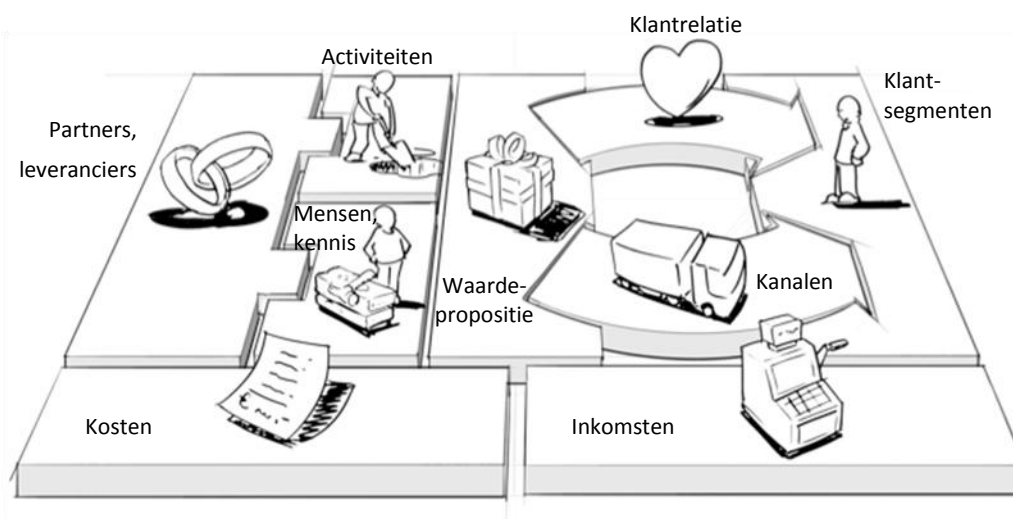
---

<sup>2</sup> Het Wijkleerbedrijf had als doel om zorg/welzijn scholieren en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een gecombineerd werk-leer stage aan te bieden in de wijk. Door een flinke reorganisatie bij Calibris (eigenaar van het concept Wijkleerbedrijf) en de voorkeuren van de deelnemende Amersfoortse leerinstellingen (MBO, ROC en Prisma), zal het Wijkleerbedrijf Soesterkwartier in 2015 zich enkel inzetten voor stageplekken voor scholieren, dus niet meer voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt. Het Wijkleerbedrijf zal naar verwachting ook anders gaan heten.

## Een ondernemende aanpak

Vanaf het begin worden in het project de termen Wijkeconomie en Bewonersgestuurde wijkontwikkeling door elkaar heen gebruikt. Beide zijn prima termen voor wat ons voor ogen staat: Bewoners en wijkondernemers werken gezamenlijk aan een florerend Soesterkwartier. Afhankelijk van wie er met welk belang naar kijkt, heeft het een verschillende betekenis.

Wij gaan als leidraad voor planvorming uit van de vraag "Hoe kunnen bestaande geldstromen worden omgebogen richting de wijk, die bewoners in staat stelt om meer eigenaarschap te ontwikkelen over woning, leefomgeving, over het leven." Dit vraagt daarom om een ondernemende aanpak, waarbij klanten in een reële behoefte worden voorzien met dienstverlening uit eigen wijk tegen een concurrerend tarief en acceptabele kwaliteit. Door deze aanpak is een toename in werkgelegenheid in de wijk en sociale cohesie logische afgeleiden. Hiermee onderscheidt het initiatief zich ook van andere initiatieven met nabuurschap<sup>3</sup>, mantelzorg<sup>4</sup>, en vrijwilligerswerk<sup>5</sup> als uitgangspunt. Natuurlijk blijft het daarom ook belangrijk om met deze initiatieven blijvende afstemming te hebben.



### ▲ Canvas model

Voor de deexperimenteren Wonen, welzijn en Groen werken we met de werkgroep met het Business Model Canvas, een beproefd model om onze waarde in de wijk te schetsen (zie ook bijlage).

## Organisatie

Een mooi instrument om doelen te verwezenlijken, hebben we gevonden in de Floreyn-wijk. Het idee is dat je als wijk een eigen organisatie ('wijk-collectief') opzet, waar iedere wijkbewoner die er belang bij heeft lid van wordt. Het zou een Coöperatieve vereniging kunnen zijn. In het collectief worden de plannen (zoals ook in het experiment al worden uitgevoerd) gerealiseerd. Geld dat normaliter over de wijk heengaat, wordt in de wijk gelabeld besteed aan bewoners en ondernemers. Het model motiveert om het

<sup>3</sup> Zoals [www.degoeieburen.nl](http://www.degoeieburen.nl) van Duurzaam Soesterkwartier

<sup>4</sup> Zoals [www.wehelpen.nl](http://www.wehelpen.nl), waarbij een netwerk van mantelzorgers rondom een kwetsbaar persoon wordt geactiveerd

<sup>5</sup> Zoals gecoördineerd vanuit de Amersfoortse vrijwilligerscentrale [Ravelijn](http://Ravelijn) of zoals de hulpdienst [Heb je even voor mij](http://Heb je even voor mij), een initiatief voor kortlopende onbetaalde klussen voor mensen met een kleine portemonnee, van de samenwerkende kerken uit het Soesterkwartier



vaker te laten rouleren in de wijk voordat het de wijk weer uitgaat. Zo kunnen er meer mensen aan verdienen. Mensen (of collectiefjes, zoals in geval van het "blokbudget"), besteden het budget zoals ze dat het liefste doen, bijv bij een betrouwbaar klussenbedrijf om de hoek.

## Miniconferentie 3 februari

Op 3 februari van 16 tot 19 uur zullen we vanuit de wijk gezamenlijk het haalbaarheidsonderzoek presenteren aan een groep van notabelen (enkele wethouders en directeuren) en overige stakeholders. Hoe het programma eruit gaat zien, is nog onderwerp van creativiteit en discussie, maar de gedachte is er al wel dat er tussen 18 en 19 uur vanuit de werkgroepen Wijkeconomie mensen een onderwerp met een pitch neerzetten van wat er allemaal gaat gebeuren in het experiment van 2015. Hierbij denken we niet alleen aan de 4 deelprojecten die uit dit document volgen, maar ook projecten met een sociaal-economische component die vanuit andere werkgroepen van Duurzaam Soesterkwartier spelen (en dat zijn eigenlijk alle werkgroepen; voor een overzicht van de werkgroepen zie [hier](#)).

## Agenda

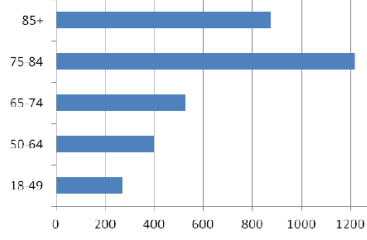
- 5 januari avond: [Nieuwjaarsreceptie](#) gemeente Amersfoort in De Nieuwe Stad, voor iedereen toegankelijk
- 7 januari avond \*) : Bijeenkomst Samenwerkplaats met thema: Uitwerking Zomermarkt 2015
- 8 januari avond \*) : Bijeenkomst **De Nieuwe Sleutel** met thema: Opzetten thuiszorgcentrale Soesterkwartier (een eerste opzet van de Canvas al in bijlage 1)
- 14 januari avond \*) : Bijeenkomst Samenwerkplaats met thema: Opzetten klusservice Soesterkwartier (naar analogie van de thuiszorg-canvas van bijlage 1)
- 21 januari avond \*) : Bijeenkomst Samenwerkplaats met thema: Zomermarkt 2015 en wat kunnen we nog meer doen om Winkelen in het Soesterkwartier te bevorderen?
- 3 februari: Mini-conferentie (zie boven) - Nadere informatie en uitnodiging volgen.

---

\*) Deze avonden bouwen voort op vorige avonden, maar zijn ook toegankelijk voor nieuwe geïnteresseerden. Start 20:00; koffie vanaf 19:45. Laat even weten of je komt, i.v.m. logistiek en voorbereiding. Onverwachte deelnemers ook welkom.

## Bijlage

1. Concept Canvas Business Model Wijkwerkplaats "Thuiszorg-centrale"

Product - Dienst: Thuiszorg centrale																
<p><b>KP - Key Partners</b></p> <p>Zelfstandige werksters</p> <p>Sociaal wijkteam - indicering voor huishoudelijke hulp</p> <p>Eventueel Floreyn</p>	<p><b>KA - Kern Activiteiten</b></p> <p>HH1 HH2</p> <p>Certificatie - kwaliteit</p> <hr/> <p><b>KRes - Kern Resources</b></p> <p>Zelfstandige huishoudelijke hulpen woonachtig in het Soesterkwartier</p> <p>Mensen met tijd</p> <p>Website Floreyn</p>	<p><b>WP - Waarde Propositie</b></p> <p>De Wijkwerkplaats functioneert als een uitzendbureau met een pool van zelfstandige werksters met eigen cliëntenbestand. Zij komen uit de wijk en werken voor cliënten in de wijk. Samen staan zij voor een aantal waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk</li> <li>• Kwaliteit (vervanging bij ziekte en vakantie)</li> <li>• Wijkbewoners onder elkaar</li> <li>• Doelgroep expertise</li> </ul>	<p><b>KR - Klant Relaties</b></p> <p>Persoonlijke relatie met client</p> <p>Standaard contract werk/tarief.</p> <p>Vaste planning</p> <p>Telefonisch bereikbaar (werkster en Wijkwerkplaats)</p> <hr/> <p><b>KN - Kanalen</b></p> <p>Sociaal wijkteam - aanprijzen "dienstenboek"</p> <p>STIP</p> <p>De zelfstandige is vindbaar via een website of papieren afgeleiden daarvan</p>	<p><b>KS - Klant Segmenten</b></p> <p>1. Primaire doelgroep: Bewoners Soesterkwartier met recht op thuiszorg, voornamelijk 75-plussers</p>  <table border="1"> <caption>Leeftijdsopbouw van de 3400 cliënten in Amersfoort</caption> <thead> <tr> <th>Leeftijdsgroep</th> <th>Aantal cliënten (ongeveer)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18-49</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>50-64</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>65-74</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>75-84</td> <td>1150</td> </tr> <tr> <td>85+</td> <td>850</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Afgeleide doelgroep: Particuliere opdrachtgevers, zoals tweeverdiener-gezinnen</p>	Leeftijdsgroep	Aantal cliënten (ongeveer)	18-49	250	50-64	400	65-74	550	75-84	1150	85+	850
Leeftijdsgroep	Aantal cliënten (ongeveer)															
18-49	250															
50-64	400															
65-74	550															
75-84	1150															
85+	850															
<p><b>KStr - Kosten Stromen</b></p> <p>De zelfstandige ontvangt voor uitgevoerde werkzaamheden een vergoeding op uurbasis, gebaseerd op 75% van gemeentelijke tarieven voor HH1 (2015: € 20,31) en HH2 (2015: €24,55)</p> <p>Coordinator ...</p> <p>Coaching tot zelfstandige / zelfstandigheid ...</p> <p>Overig ...</p>		<p><b>IS - Inkomsten Stromen</b></p> <p>Uitgevoerde werk wordt per maand gefactureerd door Wijkwerkplaats aan de cliënten, gebaseerd op 100% van de gemeentelijke tarieven voor HH1 (2015: € 20,31) en HH2 (2015: €24,55)</p>														